

ИВЭСЭП



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ
ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Интернет-технологии бизнеса

Направление подготовки -

080200 «Менеджмент»

Квалификация выпускника – бакалавр

Санкт-Петербург
2013

ББК 65.050.2

Н 73

Н 73 Интернет-технологии бизнеса [Электронный ресурс]: рабочая программа /авт.-сост. А. Н. Протопопов. – СПб.:ИВЭСЭП, 2013. – 16 с.//ИВЭСЭП: [сайт].- Режим доступа: <http://ивэсэп-спб.рф/>

Утверждена на заседании кафедры прикладной информатики,
протокол № 1 от 06.09.2013 г.

Утверждена и рекомендована к печати Научно-методическим Советом,
протокол № 1 от 10.09.2013 г.

Автор-составитель

Кандидат физико-математических наук, доцент Протопопов А.Н.

Рецензент

доктор физико-математических наук, профессор Ю.А. Лавров.

Изменения и дополнения утверждены на заседании кафедры Экономики и менеджмента Филиала ОУ ВО СПбИВЭСЭП, протокол №02 от 24.10.2014 г.

© А.Н. Протопопов, 2013
© СПбИВЭСЭП, 2013

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов представления о принципах функционирования сетевой экономики, включая индустрию создания и использования новых информационных технологий и продуктов, телекоммуникационных технологий и продуктов, телекоммуникационных услуг, электронного бизнеса, электронных рынков.

Задачи дисциплины.

Задачами изучения дисциплины является ознакомление с основными принципами организации сетевой экономики и технологиями ведения деятельности в Интернет.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла профиля №1 «Управление малым бизнесом»

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

1. Информационные технологии в менеджменте.
2. Электронный документооборот и делопроизводство.
3. Информационные технологии управления развитием производственных систем

Список дисциплин, для изучения которых необходимы знания данного курса.

1. Корпоративные информационные системы и базы данных.
2. Управление технологиями.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В процессе изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

В соответствии с ФГОС ВПО:

- пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);
- способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);

В дополнение к ФГОС ВПО:

- способностью оценивать устройство и функционирование современных информационных систем.
- способностью понимать принципы организации инфраструктуры, оценивать и выбирать современные информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач;

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: отличительные особенности электронного бизнеса и электронной коммерции, типологию современной сетевой экономики, методы маркетинговых исследований в Интернете.

Уметь: планировать, проектировать и оценивать использование среды Интернет во всех сферах предпринимательской деятельности.

Владеть: методами управления процессами, связанными с Интернетом, учитывая самые современные технологии

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры	
		III	IV
Аудиторные занятия (всего)	72	36	36
В том числе:	-	-	-
Лекции	36	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	18	18
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)	72	36	36
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Реферат			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>			

Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экз.		Экз.
Общая трудоемкость (часы)	144	72	72
зачетные единицы	4	2	2

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы современной сетевой экономики.	Основные понятия: Интернет, сетевая экономика, электронный бизнес, электронная коммерция. Экономика информационных сетей. Модели коммуникации сетевой экономики.
2.	Типология сетевой экономики.	Сегменты сетевой экономики. Интернет-экономика: основные понятия Интернет-экономики; инфраструктура Интернет-экономики; экономика разнородных сетей; ценообразование в глобальной сети. Взаимодействие основных участников Интернет-экономики.
3.	Основные характеристики аудитории Интернета.	Источники получения информации об аудитории Интернета. Российские и зарубежные Интернет-агентства. Особенности мировой и российской аудиторий Интернета.
4.	Создание проекта деятельности в Интернет.	Основные этапы. Подготовительные мероприятия. Цели и задачи. Критерии достижения целей. Критерии оценки сайтов-конкурентов. Экономическая эффективность сетей типа Интернет.
5.	Маркетинговые исследования в Интернете.	Исследования рынков, конкурентов, потребителей. Использование Интернета для продвижения продуктов. Построение системы маркетинга в среде Интернет. Оценка эффективности маркетинга.
6.	Бизнес-планирование в Интернет-экономике.	Стратегия предприятия в Интернет. Ресурсное обеспечение и экономика Интернет-проекта. Представительство предприятия в Интернете: методы построения.
7.	Платежи и расчеты в Интернете.	Электронные платежные системы: обзор существующих. Лицензирование и страхование распределенного обслуживания. Банк и Интернет. Новая модель банковской деятельности. Управление банковским счетом через Интернет. Другие банковские услуги в Интернете.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Информационные технологии менеджменте	+	+	+	x	x	x		
2.	Информационные технологии управления развитием производственных систем	+	+	+		+	+	x	

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего час.
1.	Основы современной сетевой экономики.	6	6	10	22
2.	Типология сетевой экономики.	4	8	12	24
3.	Основные характеристики аудитории Интернета.	4	6	10	20
4.	Создание проекта деятельности в Интернет.	6	4	10	20
5.	Маркетинговые исследования в Интернете.	6	6	12	24
6.	Бизнес-планирование в Интернет-экономике.	6	4	10	20
7.	Платежи и расчеты в Интернете.	4	2	8	14
	Итого:	36	36	72	144

6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

7. Примерная тематика курсовых работ

По данной дисциплине написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Елочкин М.Е. Информационные технологии: [Электронный ресурс] учебник / М.Е Елочкин, Ю.С. Брановский, И.Д. Николаенко, - М.: Оникс, 2009. // ЭБС «Книгафонд» : [сайт]. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
2. Электронная коммерция : учебное пособие: учебное пособие/ Е . В . Сибирская, О . А . Старцева. - М. : ФОРУМ, 2008.

б) дополнительная литература

1. Острейковский В.А. Информатика. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А.Острейковский, И.В. Полякова, - М.: Оникс, 2008. // ЭБС «Книгафонд» : [сайт]. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
2. Шаньгин В.Ф. Защита информации в компьютерных системах и сетях [Электронный ресурс]: учебник/ В.Ф. Шаньгин. – М.: ДМК Пресс, 2012 // ЭБС «Книгафонд» : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru> (Книгофонд)

г) программное обеспечение: лицензионное программное обеспечение Windows XP/Vista/7, Microsoft Office

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.cfin.ru - Корпоративный менеджмент
2. www.citforum.ru - Сервер информационных технологий
3. novosti.online.ru/icommerc/index.htm - новости электронной коммерции на сервере «Россия-Он-Лайн»
4. <http://www.knigafund.ru>. – электронный библиотечный ресурс «Книгафонд»
5. «Консультант Плюс»
6. Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) ИРБИС 64 (электронный каталог библиотеки СПб ИВЭСЭП)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Материально-техническое обеспечение НОУ ВПО СПб ИВЭСЭП
- аудитории для практических занятий, компьютерные классы;

- научная библиотека (более 100 тыс. ед. хранения) с индивидуальным доступом к электронно-библиотечной системе, современным профессиональным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам;

- комплект мультимедийного презентационного оборудования (ноутбук, мультимедийный проектор, переносной экран); 1 персональный компьютер для преподавателей кафедры для подготовки учебно-методических материалов.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Для очного обучения предполагается изложение основного теоретического материала преподавателем на лекциях, разбор и усвоение практических навыков работы с конкретным программным продуктом – на практических занятиях. Для успешного освоения материала рекомендуется планировать примерно такой же объем самостоятельных работ.

Рекомендуется следующий алгоритм изучения дисциплины:

посещение лекции и их конспектирование;

изучение разделов рекомендованного учебника, соответствующего изучаемому на лекциях материалу;

использование рекомендованной литературы;

активное участие в практических занятиях;

выполнение лабораторных работ;

периодическое самостоятельное тестирование с использованием АСТ

Тест;

заблаговременный выбор темы курсовой работы (постановку задачи в курсовой работе и реализацию базы данных следует обсуждать с преподавателем).

Рекомендации по работе с литературой:

своевременный поиск рекомендованной литературы и проработка темы, данных преподавателем для самостоятельного изучения;

самостоятельное ознакомление с дополнительной литературой по данной дисциплине.

При подготовке к зачету или экзамену необходимо использовать конспект лекций, рекомендованную литературу, консультации преподавателя, а также навык, полученный на практических занятиях по данной дисциплине. Возможно использование теста.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ООП.....	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины	6
6. Лабораторный практикум.	7
7. Примерная тематика курсовых работ.....	7
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:	8
10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины: ...	9

Разработчики:

НОУ ВПО

зав.кафедрой, к.ф.-м.н.,

А.Н.Протопопов

СПбИВЭСЭП

доцент

Рецензенты:

ГОУ ВПО

д.ф.-м.н., проф.

Ю.А.Лавров

СПбГУ

УТВЕРЖДАЮ _____ зав.каф. прикладной информатики Протопопов А.Н

УТВЕРЖДАЮ _____ декан экономического факультета Костевят А.Н.